

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

společnosti In Tech 24 s.r.o.

PLATNÉ ODE DNE 01.01. 2024

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též jen „VODP“) jsou obchodními podmínkami mezi společností In Tech 24 s.r.o. jako dodavatelem zboží nebo služeb (dále jen společnost) a kupujícím/objednatelem (dále jen „odběratel“), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy nebo dohody o dodávce výrobků či služeb. Ať se jedná o písemné kupní smlouvy, kde podpisy obou smluvních stran jsou na jedné listině, či písemné objednávky odběratele potvrzené společností. V případě, že z takové smlouvy nevyplývá nic jiného, platí pro vztah mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto VODP, jež tvoří nedílnou součást kupní smlouvy; případné obchodní podmínky odběratele se nepoužijí. Pokud nějaké smluvní ujednání ve smlouvě mezi stranami i nebo v těchto VODP chybí, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku, a nebude-li jich, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Odběratel přijímá následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci kupní smlouvy, a prohlašuje, že nebude uplatňovat vlastní obchodní podmínky.

1. Uzavření smlouvy

1.1. Společnost se svou nabídkou nezavazuje k uzavření smlouvy a zasláním nabídky nevzniká žádné smluvní ujednání. Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání a pro jejich rozsah a obsah je rozhodující vždy písemné potvrzení objednávky společností. Objednávka musí být učiněna vždy písemně a to i v elektronické podobě. Potvrzením objednávky společností vzniká mezi společností a odběratelem kupní smlouva, která je pro obě strany závazná. To neplatí pro přímý prodej v provozovně prodávajícího.

2. Dodací lhůty

2.1. Jako lhůty pro dodání zboží či služeb platí lhůty uvedené ve smlouvě, kterou smluvní strany

uzavřely, popř. lhůty stanovené v písemné nabídce, nebo písemném potvrzení objednávky za předpokladu, že odběratel splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VODP.

2.2. Dodací lhůta je (pokud se zboží nedodává včetně montáže) ze strany společnosti dodržena, jestliže je zboží připraveno k vyzvednutí nebo k odeslání během dodací lhůty a jestliže je tato skutečnost sdělena odběrateli. Pokud se odeslání neuskuteční z důvodů na straně odběratele, potom dodací lhůta je považována jako dodržena okamžikem zaslání avíza o připravenosti zboží k vyzvednutí nebo odeslání. Pokud je zboží dodáváno včetně montáže, považuje se za dodací lhůtu den převzetí dokončené montáže.

2.3. Pokud odběratel během dodací lhůty vznesl další požadavky nebo se provedou změny v zadání, dodací lhůta se o dobu potřebnou k provedení těchto změn prodlouží.

2.4. Společnost neodpovídá za zdržení dodání zboží z důvodu zásahu vyšší moci a událostí, které společnosti podstatně ztíží či znemožní dodání. Za případy vyšší moci se rozumí mobilizace, válka, povstání, stávková akce, výlučka, úřední nařízení, popř. jiné nepředvídatelné překážky, a to i když nastanou u dodavatelů společnosti nebo jejich subdodavatelů. Takovéto skutečnosti opravňují společnost k posunutí dodávky o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu potřebnou ke splnění dodávky. Pokud se pro společnost stala dodávka zboží nebo služeb pro překážku nemožnou či neuskutečnitelnou, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.

2.5. Ocitne-li se společnost vlastním zaviněním v prodlení s dodáním, popř. pokud je dodání zboží nebo služeb nemožné z důvodů způsobených společností, je odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, nejméně však v délce trvání překážky. Právo odběratele odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.

2.6. Dodržení lhůty ze strany společnosti předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních a jiných podkladů odběratelem, zajištění a provedení všech prací a činností, které má dodat, popř. zajistit odběratel, včetně potřebných povolení a schválení.

2.7. Pokud dodání zboží je zpožděno na přání odběratele, může být odběrateli účtováno skladné ve výši 0,5% z celkové ceny skladovaného zboží. Tato skutečnost může nastat začátkem následujícího měsíce po oznámení, že zboží je připraveno k odeslání, nebo vyzvednutí. Skladné bude účtováno za každý započatý měsíc. Skladné se omezuje na max. 25 % z hodnoty celkové

účtované ceny výrobků, s výjimkou, že byly prokázány vyšší náklady.

2.8. Dodací podmínka: termín dodání zboží, případně i jen dílčích dodávek je pro společnost závazný pouze pokud odběratel řádně plní své platební a další závazky ze vztahu se společností, v opačném případě je společnost oprávněna veškeré dodávky pozastavit a uplatnit vůči odběrateli dohodnuté, resp. zákonné sankce, přičemž veškeré náklady a škody vzniklé z takového pozastavení dodávek jdou k tíži odběratele. Po dobu pozastavení dodávek se až do dne úplné úhrady všech splatných pohledávek společnosti odběratelem posouvají přiměřeně i veškeré dodací termíny společnosti.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Kupní cena je dohodnuta bez daně z přidané hodnoty, která k ní bude připočtena dle příslušných právních předpisů. To neplatí pro přímý prodej v provozovnách společnosti, kde je s kupujícím dohodnuta cena včetně daně z přidané hodnoty.

3.2. Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí odběratel společnosti za každou jednotlivou i dílčí dodávku vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury s tím, že za den splnění je považován den připsání částky na účet společnosti.

3.3. V případě, že společností dodané zboží vykazuje drobné vady, které nebrání jeho běžnému užívání, nezbavuje tato skutečnost odběratele povinnosti zaplatit řádně a včas kupní cenu.

3.5. Odběratel není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoli vázat; započítávat může jen své pohledávky vůči společnosti, které jsou potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.

3.6. Odběratel se zavazuje při prodlení s úhradou faktur zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2% z fakturované částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody a ušlého zisku společnosti.

3.7. Odběratel je povinen na první požádání společnosti poskytnout odpovídající zajištění jejich pohledávek, a to i v případě, pokud jsou pohledávky společnosti podmíněné či omezené.

3.8. Společnost je oprávněna započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči odběrateli, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu tyto pohledávky vznikly, a to proti veškerým pohledávkám odběratele. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou či jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různě splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejdéle se splatností jejich závazků.

InoxMaster Solutions
In Tech 24 s.r.o.

Severní 2378/7, Cheb PSČ: 350 02 · Telefon +420 774 490 185 · office@inoxmastersolutions.cz · <https://inoxmastersolutions.cz>
IČO: 29061636, DIČ: CZ29061636. Společnost je zapsána v obchod. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 23043.

4. Výhrada vlastnictví

4.1. Odběratel se stane vlastníkem zboží nebo služby teprve úplným zaplacením kupní ceny, do té doby zůstává zboží v majetku společnosti. Eventuální náklady společnosti spojené s uplatněním výhrady vlastnictví (včetně případných nákladů na právní služby a soudní výlohy) jdou k tíži odběratele. Odběratel nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví riziko vzniku škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv jiné související náklady a rizika.

5. Přechod nebezpečí

5.1. Veškerá rizika a nebezpečí, resp. odpovědnost za škodu, ztrátu a poškození přecházejí na odběratele, bez ohledu na event. existující výhradu vlastnictví:

- a) Při dodání zboží bez montáže.
- b) Při vyzvednutí zboží – momentem naložení.
- c) V případě dohody o odeslání zboží - momentem předání zboží k přepravě. Zboží je zasláno podle nejlepšího uvážení společnosti. Na přání a na náklady odběratele sjedná společnost pojištění proti škodám vzniklým nárazem, ztrátou, transportem nebo ohněm.
- d) Při dodání zboží s montáží v místě plnění - momentem expedice výrobků ze skladu společnosti.
- d) Zpozdí-li se expedice zboží a tím dodání, zahájení nebo uskutečnění montáže zboží na žádost odběratele nebo z důvodů na jeho straně, potom po dobu zpoždění přechází nebezpečí rizika na odběratele. Společnost je povinna na výslovné písemné přání odběratele a na jeho náklady zajistit požadovaná pojištění. V tomto případě je taktéž společnost oprávněna na náklady a nebezpečí odběratele zboží podle svého uvážení uskladnit, provést všechna opatření k zachování zboží a zboží jako dodané vyúčtovat.

5.2. Společnost je oprávněna, pokud smluvní strany neujednají něco jiného, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, jakož i dopravce nebo vedoucího dopravy zboží.

6. Převzetí zboží

6.1. Dodání zboží či služby je odběratel povinen převzít i tehdy, když vykazuje nepodstatné závady. Odběratel není oprávněn odmítnout převzetí dodávky zboží nebo služeb, ale musí je převzít a následně reklamovat.

6.2. Dílčí dodávky jsou přípustné a mohou být rovněž samostatně vyfakturovány.

7. Záruka a reklamace

7.1. Záruční doba na dodané zboží nebo službu je 12 měsíců a počíná běžet okamžikem převzetí od společnosti.

7.2. Za zboží jiných dodavatelů použitých k plnění nebo dodávaných s plněním, odpovídá společnost pouze v rozsahu, v jakém za ně odpovídá jeho subdodavatel. Společnost je oprávněna vyřídit reklamaci týkající se těchto výrobků postoupením nároků vůči subdodavateli na odběratele.

7.3. Odběratel je povinen plnění při převzetí prohlédnout s náležitou péčí a případné vady, které je možné takovou prohlídkou zjistit, neprodleně, nejpozději do 3 (tří) dnů od okamžiku zjištění vady, nebo od okamžiku, kdy mohla být vada při vynaložení náležité pečlivosti zjištěna (nejpozději však do konce záruční doby), písemně reklamovat u společnosti. Práva z vadného plnění a ze záruky se řídí příslušnými ustanoveními NOZ a reklamačním řádem společnosti. Existence vad či uplatnění reklamace neopravňuje odběratele k odstoupení od smlouvy, pozastavení plateb či jinému neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že je odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny či její části více jak 10 dnů.

8.2. V případě, že je proti odběrateli zahájeno insolvenční řízení, je společnost dle své volby oprávněna učinit svůj nárok na zaplacení kupní ceny splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře nebo od smlouvy odstoupit.

8.3. Společnost je dále oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 2.4 těchto VODP.

8.4. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, ocitne-li se společnost vlastním zaviněním v prodlení s dodáním, popř. pokud je dodání zboží nebo služeb nemožné z důvodů způsobených společností. Pro tento případ je odběratel povinen zaslat písemnou výpověď a odstoupení od smlouvy se vztahuje zásadně a pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.

9. Různé

9.1. S výjimkou toho, kde smlouva výslovně uvádí jinak, všechny dodatky ke smlouvě budou závazné pouze v písemné podobě a podepsané řádně pověřeným zástupcem/zástupci smluvních stran.

9.2. Smlouva představuje a bude představovat úplnou dohodu smluvních stran a porozumění mezi smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem

v ní obsažených a nahrazuje všechna předchozí ústní i písemná prohlášení, jednání, závazky, sdělení a prohlášení jakéhokoli druhu.

9.3. Odběratel není oprávněn uplatnit zadržovací a zástavní právo na žádný majetek společnosti.

9.4. Každé porušení povinnosti odběratele se bude považovat za podstatné porušení této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9.5. Každé oznámení, které má být dáno některé ze smluvních stran podle smlouvy, bude písemné a bude dodáno osobním doručením nebo zasláno kurýrem, poštou nebo faxem na příslušnou adresu, která byla pro tento účel uvedena ve smlouvě. Každé oznámení podle této smlouvy se bude považovat za doručené (a) v den osobního doručení nebo odmítnutí přijetí při osobním doručení, (b) první pracovní den v zemi přijímající strany po odeslání, jestliže je odesíláno faxem, (c) v den doručení, jestliže je doručováno kurýrem nebo poštou. Každá smluvní strana může změnit svou uvedenou adresu písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně. Veškerá komunikace zabývající se každodenní obchodní činností mezi smluvními stranami se může provádět elektronickou poštou (email).

10. Použité právo a sídlo soudu

10.1. Tyto VODP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem. Zcela nebo částečně opominutí výkonu práv z VODP nevyklučuje jejich budoucí výkon. Pokud některé ustanovení VODP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena v platnosti, a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů. Soudem příslušným v prvním stupni pro rozhodování sporů z kupní smlouvy a z těchto VODP je v závislosti na věcné příslušnosti soudu buď Obvodní soud pro Prahu 1 nebo Městský soud v Praze.

V Chebu dne 01.01. 2024

In Tech 24 s.r.o.