

Všeobecné nákupní podmínky

společnosti In Tech 24 s.r.o.

PLATNÉ ODE DNE 01.01. 2024

Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále též jen „VNP“) se použijí v plném rozsahu pro nákup zboží a dodávky služeb, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

1. Rozsah a účel

1.1. Pro účely těchto VNP se pod pojmem „zákazník“ rozumí společnost In Tech 24 s.r.o. a kterákoli obchodní společnost, která dodává zboží, nebo služby podle těchto všeobecných nákupních podmínek, se označuje jako „dodavatel“.

1.2. Za uzavřenou kupní, či jinou obchodní smlouvu se považuje písemná akceptace objednávky dodavatelem (dále jen „smlouva“). Za písemný projev vůle se považuje i úkon učiněný prostřednictvím e-mailu.

1.3. Uzavřením smlouvy vzniká závazek dodavatele dodat objednané zboží, nebo službu (dále společně jen „zboží“) ve stanovené lhůtě a závazek zákazníka zaplatit včas sjednanou cenu, a předmět plnění převzít. Zákazník si vyhrazuje právo objednávku odvolat kdykoli před obdržáním její akceptace.

1.4. V případě, že nebude objednávka dodavatelem akceptována formou písemného potvrzení do 3 (tří) dnů od data doručení, považuje zákazník svůj návrh smlouvy za odmítnutý.

1.5. Učiněné změny v objednávce prodávajícím jsou platné pouze v případě, že jsou navrženy a zaslány písemně zákazníkovi a následně též zákazníkem písemně odsouhlaseny. Jakákoliv ústní ujednání jsou v případě změn v objednávce neúčinná.

1.6. V případě, kdy objednávka či smlouva obsahuje ujednání odchylné od těchto Všeobecných nákupních podmínek, platí, že ujednání učiněné v objednávce či smlouvě má vždy přednost před příslušným ustanovením těchto Všeobecných nákupních podmínek.

1.7. Rámcová smlouva uzavřená mezi zákazníkem a dodavatelem je vždy nadřazena ustanovením objednávky, smlouvy nebo Všeobecných nákupních podmínek na konkrétní předmět plnění z rámcové smlouvy.

Potvrzením objednávky dodavatel akceptuje bez jakýchkoliv výhrad ustanovení těchto

Všeobecných nákupních podmínek. V případě odmítnutí těchto Všeobecných nákupních podmínek objednávka pozbývá platnosti a pro dodavatele je nadále neplatná.

2. Smluvní cena, vyúčtování a platba

2.1. Pokud není objednávkou výslovně stanoveno jinak, uvedená cena se rozumí jako pevná. Smluvní cena stanovená ve smlouvě nezahrnuje daň z přidané hodnoty a zahrnuje cenu za případné balení nebo případnou přepravu včetně pojištění zboží a další podobné náklady vynaložené v souvislosti s dodáním zboží do společnosti In Tech 24 s.r.o.

2.2. Není-li s dodavatelem dohodnuta delší splatnost faktury – daňového dokladu než třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení faktury – daňového dokladu, činí splatnost faktury – daňového dokladu právě třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení faktury – daňového dokladu. V případě platby do 14 dní od doručení si může zákazník odečíst 2% slevy z celkové hodnoty faktury – daňového dokladu, tzv. „skonto“. Každá faktura musí obsahovat povinné náležitosti daňového dokladu, číslo objednávky a podrobný rozpis předmětu plnění tak jak je uveden smlouvou (označení, jednotky, počet jednotek, jednotková cena, dílčí cena) a celkovou cenu zboží v plné výši a po odečtení skonta. Ke každé faktuře bude přiložena kopie dodacího listu či předávacího protokolu potvrzená zákazníkem (dále viz bod 3.3.).

2.3. Dodavatel doručí zákazníkovi fakturu nejpozději do 7 kalendářních dnů od vzniku nároku k vyúčtování řádně provedeného smluvního plnění (jeho části za podmínek této smlouvy). Při překročení uvedené lhůty odpovídá dodavatel zákazníkovi za případně vzniklou škodu, a to v celém jejím rozsahu. Zákazník je oprávněn vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, informace či přílohy, a to ve lhůtě přiměřené době splatnosti takovéto faktury. V případě vrácení bude objednávkou uvedená lhůta splatnosti počítána ode dne následného doručení takové faktury, která veškeré požadované náležitosti, informace a přílohy obsahuje.

3. Ostatní náležitosti předmětu plnění

3.1. Dodavatel zaručí, že každý jím dodaný zboží, tak jak jsou popsány příslušnou objednávkou, budou:

a) vhodný pro účel, ke kterému ho zákazník pořizuje, a všechny dodávané jednotky toho samého produktu budou vykazovat konzistentní úroveň provedení;

b) odpovídat veškeré legislativě a příslušným souvisejícím předpisům a technickým normám České republiky;

c) ve shodě se specifikacemi stanovenými příslušnou technickou či jinou dokumentací, na kterou se objednávka může odkazovat.

3.2. Dodavatel použije takový způsob balení a potřebné obalové materiály, které budou adekvátní povaze produktů dodávaných v rámci předmětu plnění, a které tyto dostatečně zabezpečí před poškozením během přepravy, manipulace spojené s přepravou a skladováním.

3.3. Součástí každé dodávky zboží je dodací list, případně předávací protokol. Tento dokument bude obsahovat minimálně následující údaje:

Obchodní jméno dodavatele včetně jeho IČ, obchodní jméno přepravce, datum expedice, číslo příslušné objednávky, úplný popis dodaných produktů, skutečné množství dodaných produktů včetně jejich čisté a hrubé hmotnosti.

3.4. Splnění smluvního termínu dodání je jedním ze základních kritérií hodnocení dodavatele. Jestli hrozí riziko nedodržení termínu dodání, dodavatel se zavazuje neprodleně o této skutečnosti zákazníka informovat včetně předložení písemného návrhu nápravného opatření.

3.5. Za skutečný datum dodání se považuje den, který oprávněný pracovník zákazníka uvede na dodací list (předávací protokol) při jeho potvrzení. Teprve tento den se stává okamžikem přechodu nebezpečí škody na dodaném produktu na zákazníka.

3.6. Potvrzení dodacího listu, nebo předávacího protokolu není zároveň potvrzením o bezchybném plnění. Teprve po potvrzení dodacího listu, nebo předávacího protokolu, tedy po přijetí zboží, začíná proces zjišťování vad a funkčnosti.

4. Nároky z prodlení

Pokud dodavatel má prodlení se smluvní dodací lhůtou je zákazník vůči dodavateli oprávněn uplatnit sankci v podobě smluvní pokuty, jejíž

konkrétní výše může být předem stanovena objednávkou.

5. Odpovědnost za škody

5.1. Dodavatel je povinen zákazníkovi uhradit veškeré škody, které zákazníkovi prokazatelně vzniknou z nesplnění či porušení svých závazků. Uvedená povinnost existuje nezávisle na nárocích z prodlení.

5.2. Prodávající potvrzuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou vadným produktem v přiměřené výši.

6. Vady zboží, záruka za jakost

6.1. Dodavatel odpovídá za vady zjištěné na kterémkoliv dodaném produktu v průběhu záruční lhůty. Pokud není objednávkou stanoveno jinak, sjednává se záruční lhůta na dobu 24 měsíců od převzetí produktu. Zákazník je oprávněn reklamovat vady zboží kdykoli během záruční doby a má na výběr volbu nároku vyplývajícího z vady zboží.

7. Subdodavatelé

7.1. Dodavatel je oprávněn využít pro zboží či nákup zboží či jednotlivých materiálů, komponentů, software nebo podkladů potřebných pro výrobu nebo montáž zboží nebo provozování zboží, subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem zákazníka.

7.2. Využitím subdodavatele se dodavatel nezabývá své úplné odpovědnosti vůči zákazníkovi za dodržení povinností uložených mu smlouvou a těmito VNP.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Poruší-li jedna ze smluvních stran podstatným způsobem svoji povinnost, kterou má na základě smlouvy a/nebo těchto všeobecných nákupních podmínek, a tuto svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí bude druhou smluvní stranou poskytnuta, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Za porušením povinností ze smlouvy podstatným způsobem se považuje mj.:

a) prodlení dodavatele s dodáním zboží delší než dvacet (20) kalendářních dní,

b) prodlení zákazníka s úhradou zboží delší dvaceti (20) kalendářních dní,

c) dodání zboží s vadami, které znemožňují anebo zásadním způsobem ztěžují použití zboží k účelu, k němuž mají být zboží zákazníkem použity,

d) použití subdodavatele dodavatelem bez předchozího písemného souhlasu zákazníka v

rozporu se smlouvou nebo s článkem 7. těchto všeobecných nákupních podmínek.

8.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy také v případě, že vůči druhé smluvní straně bylo zahájeno insolvenční řízení nebo ztratí-li druhá smluvní strana oprávnění k podnikatelské činnosti.

8.3. Dojde-li k výskytu události vyšší moci na straně dodavatele a dodavatel nebude v důsledku takové události schopen plnit své povinnosti ze smlouvy způsobem a v termínech stanovených smlouvou po dobu delší než dva (2) měsíce, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.

8.4. Odstoupením dle tohoto článku VNP se závazek založený smlouvou a těmito všeobecnými nákupními podmínkami ruší. Bylo-li již ze smlouvy částečně plněno, je odstupující smluvní strana, při splnění podmínek pro odstoupení stanovených VNP, oprávněna od smlouvy odstoupit v jejím plném rozsahu anebo jen ohledně nesplněného zbytku sjednaného plnění.

8.5. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně.

8.6. Odstoupení od smlouvy a zrušení závazku ze smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, práva na jednotlivé smluvní pokuty sjednané smlouvou a/nebo těmito všeobecnými nákupními podmínkami, ani ujednání o volbě práva a řešení sporů obsažené v článku 9. těchto všeobecných nákupních podmínek.

8.7. Smluvní strany vypořádají svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zrušením závazku ze smlouvy postupem dle zákonné úpravy.

8.8. Je-li na základě smlouvy nebo VNP spojen následek s doručením listiny, považuje se pro účely smlouvy, není-li smlouva v konkrétním případě sjednáno jinak, za doručení též případ, kdy adresát odmítne převzetí zásilky doručované doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě, nebo není-li předmětné písemné oznámení nebo sdělení, jež bylo uloženo na poště jako nedoručené, převzato adresátem do pěti (5) pracovních dnů od řádného oznámení takového uložení.

9. Vyšší moc

9.1. Žádná ze smluvních stran nebude vázána povinnostmi, jejichž splnění není objektivně možné z důvodu prokázané události vyšší moci,

například z důvodu stávek a výluk u třetích osob, nepokojů, povstání, požárů, záplav, povodní a jiných živelních pohrom, války, zabavení majetku, nebo jiných okolností, které nemůže smluvní strana ovlivnit a které ani nemohla smluvní strana přiměřeně očekávat a kterým se smluvní strana nemohla přiměřeně vyhnout nebo je překonat.

9.2. Pokud z výše uvedených důvodů prodlení s dodávkou překročí dva (2) měsíce nebo se odhaduje, že překročí dva (2) měsíce, mohou smluvní strany odstoupit od smlouvy, aniž by vznikla odpovědnost vůči druhé smluvní straně.

9.3. Smluvní strana se však může dovolat působnosti vyšší moci jen tehdy, pokud bez odkladu oznámila druhé smluvní straně počátek události vyšší moci.

10. Rozhodné právo a příslušnost soudů

10.1. Právní vztahy vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve smlouvě nebo v těchto VNP, se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v plném znění (dále jen „občanský zákoník“). Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizní normy se nepoužijí. Pro výklad VNP a smlouvy se použijí obchodní zvyklosti až po ustanoveních občanského zákoníku, či jiných právních předpisů jako celku, kde přednost před obchodními zvyklostmi mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter.

10.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě smluvních stran, budou spory vzniklé v souvislosti se smlouvou předloženy příslušnému soudu dle místa zápisu Společnosti In Tech 24 s.r.o. do obchodního rejstříku. Společnost In Tech 24 s.r.o. má také právo předložit spor, jehož je dodavatel účastníkem, soudu příslušnému dle místa rejstříkového zápisu dodavatele nebo soudu příslušnému dle místa dodávky zboží.

11. Ostatní ujednání

Dodavatel je povinen oznámit změnu adresy neprodleně doporučeným dopisem. Až do okamžiku oznámení nové adresy platí zásilky zaslané na starou adresu za doručené.

V Chebu dne 01.01. 2024

In Tech 24 s.r.o.